



УТВЕРЖДАЮ

Глава Романовского района

А.Н. Науменко

(подпись/ФИО)

2024 г.

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования "Романовский детско-юношеский центр" (наименование организации) на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Отсутствие формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Создание почтовой формы на сайте образовательной организации	31.01.2024	Лоскутникова И.В.
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание раздела на сайте организации	31.01.2024	Лоскутникова И.В.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Недостатки не выявлены			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Установка дорожного знака "Парковка для инвалидов"	01.09.2024	Лоскутникова И.В.
Наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	01.09.2025	Лоскутникова И.В.
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также	01.09.2024	Лоскутникова И.В.

	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Прохождение профессиональной переподготовки педагогом дополнительного образования Кравченко Татьяной Николаевной (специальность по диплому "учитель-дефектолог") по специальности "сурдопереводчик"		Лоскутникова И.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостатки не выявлены			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостатки не выявлены			